



**КАРАР**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

« 20 » февраль 2015 й. № 43

« 20 » февраля 2015 г.

**О порядке предоставления социальных услуг  
в форме социального обслуживания на дому  
поставщиками социальных услуг**

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и пунктом 2 части 2 статьи 4 Закона Республики Башкортостан «О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан» Правительство Республики Башкортостан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг.

2. Министерству труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан в срок до 1 июня 2015 года обеспечить внесение в установленном порядке в Правительство Республики Башкортостан проекта постановления Правительства Республики Башкортостан о внесении изменений в утверждаемый настоящим постановлением Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в части установления подушевого норматива финансирования социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан Сагитова С.Т.

4. Настоящее постановление распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2015 года.

Первый заместитель  
Премьер-министра  
Правительства  
Республики Башкортостан



Р.Х.Марданов

Утвержден  
постановлением Правительства  
Республики Башкортостан  
от «20» февраля 2015 года  
№ 43

## ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания  
на дому поставщиками социальных услуг

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) и пунктом 2 части 2 статьи 4 Закона Республики Башкортостан «О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан» (далее – Закон Республики Башкортостан) и определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – социальные услуги на дому).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе.

1.3. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг (далее – поставщик).

1.4. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

1.5. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками, оказывающими социальные услуги на дому.

Номенклатура организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, утверждается Правительством Республики Башкортостан.

1.6. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Башкортостан, утвержден Законом Республики Башкортостан.

1.7. Информирование граждан о видах социальных услуг на дому, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках

социальных услуг осуществляется уполномоченным республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания), организациями и индивидуальными предпринимателями, входящими в систему социального обслуживания Республики Башкортостан, непосредственно в помещениях, в которых предоставляются социальные услуги, а также с использованием электронной и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

1.8. В целях обеспечения доступности и оперативности реализации гражданами права на получение социальных услуг на дому республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания вправе своим ведомственным нормативным правовым актом передать для осуществления предусмотренные законодательством отдельные полномочия республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания организациям социального обслуживания, находящимся в ведении Республики Башкортостан (далее – организации социального обслуживания), и (или) государственным учреждениям Республики Башкортостан, находящимся в ведении республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания (далее – государственные учреждения).

## 2. Порядок обращения за предоставлением социальных услуг на дому

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг на дому, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, в организацию социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных пунктом 1.8 настоящего Порядка, либо переданные им заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

2.2. Заявление о предоставлении социальных услуг на дому (далее – заявление) составляется по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке

и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее – уполномоченный федеральный орган исполнительной власти).

2.3. Заявление может быть подано через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр).

2.4. К заявлению прилагаются следующие документы:

паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя; документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

заявление о согласии на использование и обработку персональных данных, в том числе на использование и обработку персональных данных иных лиц, не являющихся заявителями;

документ, содержащий сведения о месте жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг с указанием сведений о лицах, проживающих совместно с гражданином по месту его постоянного места жительства (пребывания) и степени их родства;

свидетельство о заключении брака (при наличии зарегистрированного брака);

документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета;

заключение медицинской организации (справка врачебной комиссии) о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому, об утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности;

свидетельство о рождении ребенка (детей) в случае наличия обстоятельства, указанного в абзаце третьем пункта 2.14 настоящего Порядка;

документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о наличии либо отсутствии лица,

фактически осуществляющего уход за нетрудоспособным гражданином (за исключением детей-инвалидов) и получающего компенсационную выплату по уходу за нетрудоспособными гражданами;

справка, выданная в установленном порядке, подтверждающая факт установления инвалидности (для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами);

индивидуальная программа реабилитации инвалида (при наличии);

удостоверения и документы, подтверждающие право гражданина на получение социальной поддержки (при наличии);

заявление об отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми в случае наличия обстоятельства, указанного в абзаце третьем пункта 2.14 настоящего Порядка.

Заявитель, проживающий в семье или имеющий родственников и (или) иных членов семьи, обязанных в соответствии с законодательством его содержать, также представляет заявление от родственников с указанием причины невозможности оказания ими необходимого ухода.

2.5. Документы, прилагаемые к заявлению, представляются в подлинниках (нотариально заверенных копиях) либо в копиях с предъявлением подлинников.

2.6. Работники республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организации социального обслуживания или государственного учреждения в случаях, предусмотренных пунктом 1.8 настоящего Порядка, или многофункционального центра, принявшие заявление и документы, проверяют представленные документы, снимают копии с документов, которые должны быть возвращены заявителю, и заверяют копии документов в установленном порядке.

2.7. Заявление и документы (копии документов), представляемые посредством почтового отправления, должны направляться с объявленной ценностью при пересылке, описью вложения и уведомлением о вручении.

Подлинность подписи гражданина на заявлении и копии документов, направляемых по почте, должна быть нотариально заверена.

Направление заявления и документов по почте осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. Обязанность подтверждения факта отправки заявления и документов лежит на заявителе.

2.8. Заявление и документы в форме электронного документа направляются посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), либо Портала государственных и

муниципальных услуг Республики Башкортостан, либо с использованием других информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются законодательством. Заявление и документы, направляемые в форме электронного документа, подписываются в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» и статьями 21.1 и 21.2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и представляются согласно требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 года № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

При поступлении заявления и документов в форме электронного документа заявителю в течение 3 рабочих дней со дня регистрации документа направляется электронное сообщение о поступлении с указанием перечня документов, подлежащих представлению заявителем лично при посещении республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организации социального обслуживания или государственного учреждения в случаях, предусмотренных пунктом 1.8 настоящего Порядка, или многофункционального центра либо по почте в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

2.9. Порядок и сроки межведомственного информационного взаимодействия организаций социального обслуживания с органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, государственными учреждениями устанавливаются административными регламентами по предоставлению государственных услуг, утверждаемыми нормативными правовыми актами республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания.

2.10. К документам, подлежащим представлению заявителем лично, относятся документы, предусмотренные частью 6 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» применительно к документам, указанным в пункте 2.4 настоящего Порядка (далее – документы, подлежащие представлению заявителем лично). Документы, подлежащие представлению заявителем лично, представляются им в республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, в организацию социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных пунктом 1.8 настоящего Порядка, либо в многофункциональный центр в форме документа на бумажном носителе с

учетом требований настоящего Порядка.

2.11. Республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организация социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных пунктом 1.8 настоящего Порядка, или многофункциональный центр запрашивают необходимые документы (сведения), находящиеся в распоряжении у государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, в случае, если указанные документы не представлены заявителем лично.

К таким документам относятся следующие:

а) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2014 года № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», а именно:

документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о размерах получаемой пенсии и других денежных выплатах, установленных законодательством за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

документ, выданный органом службы занятости, содержащий сведения о регистрации в качестве безработного и размере получаемого пособия по безработице (для трудоспособных граждан) за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

документ, выданный государственным казенным учреждением, осуществляющим оказание государственных услуг и исполнение государственных функций в сфере социальной поддержки населения, содержащий сведения о размерах получаемых денежных выплат, установленных законодательством за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

б) документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о наличии либо отсутствии лица, фактически осуществляющего уход за нетрудоспособным гражданином (за исключением детей-инвалидов) и получающего компенсационную выплату по уходу за нетрудоспособными гражданами;

в) документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета.

2.12. Заявитель имеет право представить все необходимые документы, указанные в пункте 2.11 настоящего Порядка, лично.

2.13. Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов, в том числе представленных в форме электронного документа.

2.14. При рассмотрении вопроса о предоставлении гражданину социальной услуги на дому учитываются его нуждаемость в получении такой социальной услуги и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а именно:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми.

2.15. Республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организация социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных пунктом 1.8 настоящего Порядка, принимают решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальной услуги на дому либо об отказе в предоставлении социальной услуги на дому в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

2.16. Решение об отказе в предоставлении социальной услуги на дому принимается в следующих случаях:

отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, указанные в пункте 2.14 настоящего Порядка;

представление неполного пакета документов, указанных в пункте 2.4 настоящего Порядка, подлежащих представлению заявителем лично в соответствии с пунктом 2.10 настоящего Порядка;

представление недостоверных сведений;

представление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

представление заявления и документов в форме электронного документа без электронной подписи заявителя;

отсутствие у представителя гражданина права выступать в качестве



заявителя либо представлять его интересы;

наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг на дому.

Противопоказанием к предоставлению социальных услуг на дому является наличие у гражданина тяжелых психических расстройств, психических заболеваний в стадии обострения, наркотической и алкогольной зависимости, венерических, карантинных инфекционных заболеваний, бактерионосительства, активных форм туберкулеза.

2.17. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

### 3. Порядок предоставления социальных услуг на дому

3.1. В случае признания гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг на дому республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организация социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных пунктом 1.8 настоящего Порядка, в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения составляют индивидуальную программу исходя из потребностей гражданина в социальных услугах.

3.2. Индивидуальная программа включает в себя формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

3.3. Форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.4. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организацией социального обслуживания или государственным учреждением в случаях, предусмотренных пунктом 1.8 настоящего Порядка, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в республиканском органе исполнительной власти в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания или государственном учреждении в случаях, предусмотренных пунктом 1.8 настоящего Порядка.

3.5. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы в

зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже чем раз в три года.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг на дому индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и порядке, которые установлены законодательством.

Экземпляр индивидуальной программы в данном случае возвращается поставщиком гражданину.

3.6. Гражданин либо его законный представитель представляет поставщику свой экземпляр индивидуальной программы.

3.7. Поставщик в течение суток с даты представления индивидуальной программы гражданином или его законным представителем заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг (далее – договор), определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

Примерная форма договора утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.8. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством.

3.9. Социальные услуги на дому предоставляются в соответствии со стандартами, указанными в приложении к настоящему Порядку.

3.10. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от получения социальной услуги на дому. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

3.11. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от получения социальной услуги на дому освобождает республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организацию социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных пунктом 1.8 настоящего Порядка, и поставщиков от ответственности за предоставление социальной услуги на дому.

3.12. Поставщики вправе оказывать социальные услуги гражданам, которые в соответствии с законодательством не признаны нуждающимися в социальном обслуживании, за плату и по тарифам, которые утверждены поставщиками.

3.13. Предоставление услуг, подлежащих лицензированию в соответствии с законодательством, осуществляется при наличии у

поставщика лицензии на осуществление соответствующего вида деятельности.

3.14. При предоставлении социальных услуг на дому поставщики обязаны:

- а) соблюдать права человека и гражданина;
- б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- в) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации;
- г) предоставлять социальные услуги на дому в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства;
- д) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;
- е) обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг со своими учредительными документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- ж) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством;
- з) представлять в республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, в организацию социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных пунктом 1.8 настоящего Порядка, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- и) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- к) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного их посещения законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

л) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

м) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

н) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.15. Поставщики при предоставлении социальных услуг на дому не вправе:

а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.16. Результатом предоставления социальных услуг на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

#### 4. Оплата предоставления социальных услуг на дому

4.1. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

4.2. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно: несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг на дому ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Башкортостан;

иным категориям граждан, установленным Законом Республики Башкортостан.

4.3. Социальные услуги на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Республики Башкортостан.

4.4. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждаются Правительством Республики Башкортостан.

4.5. При изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Башкортостан, тарифов на социальные услуги размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный договором, пересматривается, и в договор вносятся изменения в соответствии с законодательством.

4.6. В случае наличия у получателя социальных услуг на дому лица, фактически осуществляющего за ним уход и получающего компенсационную выплату по уходу за нетрудоспособными гражданами (за исключением детей-инвалидов) в соответствии с законодательством, социальные услуги на дому таким получателям социальных услуг предоставляются на условиях полной оплаты.

4.7. Дополнительные социальные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

## 5. Прекращение предоставления социальных услуг на дому

5.1. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком, оформляется в письменной форме с указанием причины прекращения предоставления социальных услуг и вручается получателю социальной услуги под роспись.

5.2. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

а) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении социальных услуг на дому, вследствие улучшения условий его жизнедеятельности;

б) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);

в) отказ получателя социальных услуг от подписания индивидуальной программы или заключения договора;

г) выявление медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг на дому;

д) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

е) нарушение гражданином (его законным представителем) условий

договора, в том числе оплаты социальных услуг;

ж) смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;

з) решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

и) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

## 6. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг на дому

6.1. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг на дому, являются:

а) адресность предоставления социальных услуг на дому;

б) приближенность поставщиков к месту жительства получателей социальных услуг на дому;

в) достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг на дому;

г) достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков;

д) укомплектованность организации социального обслуживания специалистами и уровень их квалификации;

е) непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

6.2. При оценке качества социальной услуги используют следующие критерии:

а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;

б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги на дому;

в) показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, устанавливаемые нормативными правовыми актами уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

6.3. Качество социальных услуг на дому по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно исходя в том числе из объема предоставляемых социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

## 7. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому

7.1. Контроль за предоставлением поставщиками социальных услуг на дому осуществляется в формах внутреннего и внешнего контроля.

7.2. Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика.

7.3. К внешнему контролю относятся:

а) государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый в порядке, предусмотренном законодательством;

б) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

7.4. К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков, применяются положения Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

СТАНДАРТЫ  
социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Описание услуги	Объем услуги (периодичность оказания услуги/время, затрачиваемое на оказание услуги один раз), мин.	Срок предоставления услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	2	3	4	5	6
Социально-бытовые услуги					
1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;
1.1	прием заказа на покупку за счет средств получателя социальной услуги, в том числе:	в зависимости от видов подуслуг/ 3 мин.		предоставления социальной	услуга предоставляется в



1	2	3	4	5	6
1.1.1	продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд	2 раза в неделю/ 3 мин.		услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа); при предоставлении услуги общий вес продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 4 кг.
1.1.2	промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	1 раз в месяц/ 3 мин.			
1.1.3	книг, газет, журналов	не чаще 2 раз в месяц/3 мин.			
1.2	получение денежных средств на приобретение продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	в зависимости от видов подуслуг/ 5 мин.			
1.3	закупку продуктов питания, горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках	в зависимости от видов подуслуг/ 30 мин.			
1.4	доставку продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд,	в зависимости от видов подуслуг/ 30 мин.			

1	2	3	4	5	6
	промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов на дом				
1.5	произведение окончательного расчета с получателем социальной услуги по чеку	в зависимости от видов подуслуг/ 2 мин.			
2.	<b>Помощь в приготовлении пищи</b>				
	Оказание услуги включает в себя:	2 раза в неделю/ 35-45 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; при предоставлении услуги оказывается помощь в приготовлении 1-2 блюд из продуктов получателя социальной услуги
2.1	подготовку продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка)	2 раза в неделю/ 15 мин.			
2.2	контроль со стороны социального работника	2 раза в неделю/ 20-30 мин.			
3.	<b>Приготовление пищи лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить</b>				
	Оказание услуги включает в себя:	2 раза в неделю/ 75-115 мин.	в период действия	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или

1	2	3	4	5	6
3.1	подготовку продуктов питания к приготовлению (мытьё, чистка, нарезка)	2 раза в неделю/ 25 мин.	договора о социальном обслуживании	настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; при предоставлении услуги оказывается помощь в приготовлении 1-2 блюд из продуктов получателя социальной услуги
3.2	непосредственное приготовление блюда из продуктов питания получателя услуги	2 раза в неделю/ 60-90 мин.			
4.	Кормление получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу				
	Оказание услуги предусматривает:	2 раза в неделю/ 31 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4.1	приготовление посуды для кормления	2 раза в неделю/ 3 мин.			
4.2	подготовку продуктов и кухонных приборов по согласованному с получателем социальной услуги меню	2 раза в неделю/ 10 мин.			
4.3	кормление получателя услуги	2 раза в неделю/ 15 мин.			
4.4	уборку использованных приборов и посуды	2 раза в неделю/ 3 мин.			
5.	Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их				
	Оказание услуги включает в себя:	1 раз в неделю/ 30-135 мин.	в период действия договора о	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;
5.1	обтирание/обмывание	1 раз в неделю/			

1	2	3	4	5	6
	получателя социальной услуги теплой водой с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальной услуги	30 мин.	социальном обслуживании	своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуга оказывается с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальной услуги
5.2	стрижку ногтей на руках	1 раз в неделю/ 15 мин.			
5.3	стрижку ногтей на ногах	1 раз в 2 недели/ 25 мин.			
5.4	смену нательного белья	1 комплект нательного белья - не более 2 раз в неделю/20 мин.			
5.5	смену постельного белья (1 комплект)	1 раз в месяц/ 10 мин.			
5.6	профилактику пролежней (перемена положения тела и растирание возможных мест образования пролежней без применения дополнительных средств)	не более 2 раз в неделю/20 мин.			
5.7	бритье усов и бороды	2 раза в неделю/ 15 мин.			
6.	<b>Содействие в получении медицинских услуг на базе медицинских организаций</b>				
	Оказание услуги включает в себя:	по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю/ 70-130 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в
6.1	запись на прием в медицинскую	по мере необходимости, но			

1	2	3	4	5	6
6.2	<p>организацию по телефону или с использованием сети Интернет</p> <p>сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации и обратно к месту проживания</p>	<p>не чаще 2 раз в неделю/ 10 мин.</p> <p>по мере необходимости/ 60-120 мин. в зависимости от протяженности пути</p>		<p>услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;</p> <p>сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно к месту проживания осуществляется за счет средств получателя социальной услуги</p>
7.	<p>Обеспечение временного ухода (кратковременного присмотра) за инвалидом, ребенком (детьми)</p> <p>Оказание услуги включает в себя:</p>	<p>не более 2 раз в неделю/ 165-195 мин.</p>	<p>в период действия договора о социальном обслуживании</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;</p> <p>услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;</p> <p>услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;</p> <p>социальным работником уход (кратковременный присмотр) осуществляется не более, чем за двумя детьми одновременно или за одним инвалидом</p>
7.1	<p>планирование с родителями, родственниками, законными представителями временного ухода (кратковременного присмотра), в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком, инвалидом</p>	<p>не более 2 раз в неделю/10 мин.</p>			
7.2	<p>проведение беседы, поддержание разговора, чтение книг, газет</p>	<p>не более 2 раз в неделю/10 мин.</p>			
7.3	<p>проведение санитарно-гигиенических услуг в соответствии с настоящими стандартами</p>	<p>по необходимости/ 20-40 мин.</p>			

1	2	3	4	5	6
7.4	подготовку детской коляски, технических средств реабилитации для прогулки (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья)	не более 2 раз в неделю/10 мин.			
7.5	сбор ребенка, инвалида на прогулку (одежда, обувь по погоде)	не более 2 раз в неделю/20 мин.			
7.6	прогулку в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности, сопровождение ребенка, инвалида домой	не более 2 раз в неделю/70 мин.			
7.7	раздевание ребенка, инвалида, одевание в домашнюю одежду	не более 2 раз в неделю/20 мин.			
7.8	обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями, родственниками, законными представителями	не более 2 раз в неделю/10 мин.			
7.9	установка на место детской коляски, технических средств реабилитации	не более 2 раз в неделю/5 мин.			
8.	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий, в том числе в сопровождении социального работника	не более 1 раза в месяц/170 мин.	в период действия	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или
	Оказание услуги включает в себя:				

1	2	3	4	5	6
8.1	информирование получателя социальной услуги о репертуаре театров и предстоящих культурно-зрелищных мероприятиях	не более 1 раза в месяц/10 мин.	договора о социальном обслуживании	настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; в случае необходимости сопровождения получателя услуги непосредственно на мероприятие получатель социальной услуги оплачивает стоимость билета сопровождающего его социального работника;
8.2	приобретение за счет средств получателя социальной услуги билета (пригласительного) для посещения театров, выставок и других культурных мероприятий	не более 1 раза в месяц/40 мин.			сопровождение получателя социальной услуги до учреждения культуры и обратно к месту проживания
8.3	сопровождение получателя социальной услуги до учреждения культуры и обратно к месту проживания	не более 1 раза в месяц/120 мин.			сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до учреждения культуры и обратно к месту проживания осуществляется за счет средств получателя социальной услуги
9.	<b>Уборка жилых помещений</b>				
	Оказание услуги включает в себя:	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	услуга предоставляется бесплатно, за исключением услуг, указанных в пунктах 9.2-9.4, 9.6.-9.8, или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;
9.1	мытьё пола в жилых помещениях, включая приготовление и уборку инвентаря, уборку напольных покрытий (1 кв.м)	1 раз в месяц/8 мин.			
9.2	удаление пыли с	1 раз в месяц/			услуга предоставляется в

1	2	3	4	5	6
	открытых поверхностей, мебели, подоконника (1 кв.м)	2 мин.		социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; объем оказания услуги, указанной в пункте 9.1, при ее предоставлении не может превышать 32 кв.м.; предоставление услуг по уборке жилых помещений осуществляется с использованием инвентаря, моющих и чистящих средств получателя социальной услуги; допустимая нагрузка при предоставлении услуги «Вывоз бытового мусора» составляет 4 кг.
9.3	чистка напольных покрытий пылесосом (1 кв.м)	1 раз в месяц/ 8 мин.			
9.4	чистка напольных покрытий венником (1 кв.м)	2 раза в месяц/ 8 мин.			
9.5	мытьё посуды (не более 10 предметов)	2 раза в неделю/ 20 мин.			
9.6	мытьё окон (1 кв.м)	2 раза в год/30 мин.			
9.7	мытьё дверей (1 кв.м)	1 раз в год/25 мин.			
9.8	вывоз бытового мусора	2 раза в неделю/ 5 мин.			
10.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка				
	Оказание услуги включает в себя:	не более 1 раза в месяц/95 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
10.1	сбор вещей получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта	не более 1 раза в месяц/15 мин.			
10.2	получение денежных средств от получателя социальной услуги	не более 1 раза в месяц/10 мин.			
10.3	доставку вещей в организации, предоставляющие услуги по стирке вещей, химчистке, ремонту, и обратно	не более 1 раза в месяц/30 мин.			



1	2	3	4	5	6
10.4	окончательный расчет по чекам (квитанции)	не более 1 раза в месяц/10 мин.			
11.	Оказание за счет средств получателя социальных услуг прачечных услуг (стирка белья, глажка)				
	Оказание услуги включает в себя:	1 раз в 2 недели/ в зависимости от видов подоуслуг	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуга оказывается с применением моющих средств получателя социальной услуги; при предоставлении социальной услуги общий объем сухого нательного и постельного белья получателя услуги не должен превышать 3-х кг
11.1	ручную стирку нательного и постельного белья получателя социальной услуги с использованием моющих средств (в случае отсутствия у получателя социальной услуги стиральной машины)	1 раз в 2 недели/ 60 мин.			
11.2	развешивание нательного и постельного белья получателя социальной услуги	1 раз в 2 недели/ 5 мин.			
11.3	машинную стирку нательного и постельного белья получателя социальной услуги в стиральной машине получателя услуги, развешивание нательного и постельного белья получателя социальной услуги	1 раз в 2 недели/ 20 мин.			
11.4	глажение нательного и постельного белья получателя социальной услуги	1 раз в 2 недели/ 60 мин.			

1	2	3	4	5	6
12.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой				
	Оказание услуги включает в себя:	в зависимости от видов подоуслуг	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; оказание услуги, указанной в пункте 12.1, предоставляется на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности. услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой; протяженность пути от места проживания получателя социальной услуги до источника воды не должна превышать 100 м
12.1	покупку за счет средств получателя социальных услуг топлива	1-2 раза в год/ 95 мин.			
12.1.1	прием заявки от получателя социальных услуг	1-2 раза в год/ 5 мин.			
12.1.2	авансирование услуги получателем социальной услуги	1-2 раза в год/ 5 мин.			
12.1.3	обращение с заявкой на приобретение топлива в соответствующие организации	1-2 раза в год/ 60 мин.			
12.1.4	выписку топлива за счет средств получателя социальной услуги и оформление доставки в соответствующих организациях	1-2 раза в год/ 20 мин.			
12.1.5	информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки	1-2 раза в год/ 5 мин.			
12.2	топку печи	2 раза в неделю/ 45 мин.			
12.2.1	подготовку печи к топке, включая переноску дров в дом	2 раза в неделю/ 15 мин.			

1	2	3	4	5	6
12.2.2	закладку дров, разжигание печи	2 раза в неделю/ 10 мин.			
12.2.3	последующее наблюдение за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности	2 раза в неделю/ 20 мин.			
12.3	обеспечение водой	2 раза в неделю/ 39 мин.			
12.3.1	подготовку чистой тары под воду (емкость не более 7 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкость для хранения воды)	2 раза в неделю/ 3 мин.			
12.3.2	набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды	2 раза в неделю/ 15 мин.			
12.3.3	доставку воды получателю социальной услуги на дом, наполнение емкости для хранения воды	2 раза в неделю/ 20 мин.			
12.3.4	уборку инвентаря	2 раза в неделю/ 1 мин.			
13.	Предоставление услуг по обработке приусадебного участка, а также оказание услуг и выполнение работ, обеспечивающих жизнедеятельность получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях, не обеспеченных инженерными системами				
	Оказание услуги включает в себя:	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о социальном	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;	услуга предоставляется на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их
13.1	заготовку овощей на зиму: засолку, консервирование	1 раз в год/ 140 мин.			

1	2	3	4	5	6
13.2	закладку овощей в подвальное помещение или погреб, переборку овощей	1-2 раз в год/ 30 мин.	обслуживании	результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; оказание услуги осуществляется с использованием инвентаря, посадочных материалов, удобрений получателя социальной услуги
13.3	уборку двора от мусора (1 кв.м)	2 раза в год/60 мин.			
13.4	чистку снега с крыши (1 кв.м)	2 раза в год/ 60 мин.			
13.5	очистку дорожек от снега (1 кв.м)	не более 4 раз в месяц/15 мин.			
13.6	переноску расколотых (распилованных) дров на расстояние до 20 м и их укладка в поленницу (1 куб.м)	1-2 раза в год/ 90 мин.			
13.7	оказание услуг по обработке приусадебного участка:	в зависимости от видов подуслуг			
13.7.1	обработку земли вручную (10 кв.м)	1 раз в год/60 мин.			
13.7.2	прополку посадок (1 кв.м)	1 раз в неделю/ 7 мин.			
13.7.3	обработку огорода от вредителей (1 кв.м)	1 раз в год/4 мин.			
13.7.4	внесение удобрений (1 кв.м)	1 раз в год/4 мин.			
13.7.5	полив огорода из шланга водой, подаваемой насосом (1 кв.м)	1 раз в неделю/ 3 мин.			
13.7.6	полив огорода вручную ведром (лейкой) (1 кв.м)	1 раз в неделю/ 5 мин.			
13.7.7	посадку овощной культуры (1 кв.м)	1 раз в год/15 мин.			

1	2	3	4	5	6
13.7.8	окучивание картофеля (10 кв.м)	1 раз в год/30 мин.			
13.7.9	уборку овощной культуры (1 кв.м)	1 раз в год/7 мин.			
14.	Содействие в организации и проведении ремонта жилых помещений				
	Оказание услуги включает в себя:	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год/100 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
14.1	помощь в планировании ремонта жилого помещения получателя социальной услуги	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год/30 мин.			
14.2	направление заявки в специализированную организацию	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год/30 мин.			
14.3	помощь в выборе материалов	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год/40 мин.			
15.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи				
	Оказание услуги включает в себя:	1 раз в месяц/ 65 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности)	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,
15.1	помощь в заполнении квитанций в соответствии с показаниями электрических и водяных счетчиков, установленных в жилом помещении получателя услуги	1 раз в месяц/ 15 мин.			

1	2	3	4	5	6
15.2	получение средств на оплату услуг	1 раз в месяц/5 мин.		социальных услуг); отсутствии обоснованных жалоб	определенных индивидуальной программой
15.3	произведение платежей	1 раз в месяц/40 мин.			
15.4	окончательный расчет с получателем услуг по квитанциям	1 раз в месяц/5 мин.			
16.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, помощь в написании и прочтении писем, в том числе электронных				
	Оказание услуги включает в себя:	по мере необходимости/40 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; объем оказания услуги при ее предоставлении не может превышать 3 подуслуг
16.1	написание писем под диктовку, в том числе электронных	по мере необходимости/15 мин.			
16.2	прочтение писем, в том числе электронных, вслух	по мере необходимости/5 мин.			
16.3	отправку и получение писем, в том числе электронных, за счет средств получателя социальной услуги	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц/20 мин.			
17.	Содействие в организации ритуальных услуг либо организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их отказе заняться погребением				
	Оказание услуги включает в себя:	в зависимости от вида подуслуг	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,
17.1	содействие в организации ритуальных услуг:	в случае смерти получателя социальной услуги/125 мин.			

1	2	3	4	5	6
17.1.1	информирование родственников получателя социальной услуги о факте смерти получателя услуги (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью)	в случае смерти получателя социальной услуги/ 5 мин.		услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	определенных индивидуальной программой
17.1.2	организацию медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальной услуги	в случае смерти получателя социальной услуги/30 мин.			
17.1.3	оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов на погребение	в случае смерти получателя социальной услуги/90 мин.			
17.2	организацию ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их отказе заняться погребением	в случае смерти получателя социальной услуги/160 мин.			
17.2.1	организацию медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальной услуги (если смерть наступила в момент посещения получателя услуги)	в случае смерти получателя социальной услуги/30 мин.			

1	2	3	4	5	6
17.2.2	оформление и получение документов, необходимых для погребения	в случае смерти получателя социальной услуги/90 мин.			
17.2.3	обращение в орган местного самоуправления или в организацию, предоставляющую ритуальные услуги	в случае смерти получателя социальной услуги/40 мин.			
Социально-медицинские услуги					
18.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, закапывание капель и другие)				
	Оказание услуги включает в себя:	1-2 раза в неделю/ в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; при предоставлении услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия получателя социальной услуги
18.1	измерение температуры тела получателя социальной услуги	1 раз в неделю/ 10 мин.			
18.2	измерение артериального давления получателя социальной услуги	2 раза в неделю/ 5 мин.			
18.3	контроль за приемом лекарств получателем социальной услуги	2 раза в неделю/ 5 мин.			
18.4	закапывание капель получателю социальной услуги	2 раза в неделю/ 8 мин.			
19.	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений				
	Оказание услуги включает в себя:	в зависимости от видов подуслуг/ 20-40 мин.	в период действия договора о	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;



1	2	3	4	5	6
19.1	обучение получателя социальной услуги навыкам выполнения посильных физических упражнений	не более 2 раз в год/20 мин.	социальном обслуживании	своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуга предусматривает консультирование, обучение, наглядную демонстрацию безопасных для здоровья комплексов физических упражнений для их систематического выполнения получателем социальной услуги и укрепления его здоровья
19.2	помощь получателю социальной услуги в выполнении физических упражнений	2 раза в неделю/ 20 мин.			
20.	Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, сопровождении в медицинские организации				
	Оказание услуги включает в себя:	по мере необходимости/ 130-190 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; сопровождение получателя услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно осуществляется за счет средств получателя услуги
20.1	запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети Интернет	по мере необходимости/ 10 мин.			
20.2	получение направления на госпитализацию получателя социальной услуги	по мере необходимости/ 60 мин.			
20.3	сопровождение получателя социальной услуги до медицинской организации и обратно к	по мере необходимости/ 60-120 мин. в зависимости от			

1	2	3	4	5	6
	месту проживания	протяженности пути			
21.	Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями				
	Оказание услуги включает в себя:	по мере необходимости, не более 2 раз в неделю/130 мин	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;
21.1	прием заказа на обеспечение по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями (далее – рецепт врача)	по мере необходимости, не более 2 раз в неделю/5 мин.		результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;
21.2	получение в медицинской организации рецепта врача	по мере необходимости, не более 2 раз в неделю/60 мин.			услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
21.3	получение денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий в случае, если получатель социальной услуги не относится к отдельным категориям граждан, которые имеют право на	по мере необходимости, не более 2 раз в неделю/2 мин.			

1	2	3	4	5	6
	обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения				
21.4	получение или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий	по мере необходимости, не более 2 раз в неделю/40 мин.			
21.5	доставку на дом лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий	по мере необходимости, не более 2 раз в неделю/20 мин.			
22.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы				
	Оказание услуги включает в себя:	1 раз, далее – в соответствии с индивидуальной программой реабилитации/ 360 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;
22.1	сопровождение получателя социальной услуги в период посещения им соответствующих специалистов для сбора	1 раз, далее – в соответствии с индивидуальной программой реабилитации/ 240 мин.			услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; сопровождение получателя услуги на

1	2	3	4	5	6
	всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных				общественном транспорте или такси до медицинской организации, в бюро медико-социальной экспертизы и обратно к месту проживания осуществляется за счет средств получателя услуги
22.2	сопровождение получателя социальной услуги в бюро медико-социальной экспертизы для прохождения освидетельствования и обратно к месту проживания	1 раз, далее – в соответствии с индивидуальной программой реабилитации/ 120 мин.			
23.	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение				
	Оказание услуги включает в себя:	1 раз в год/230 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; сопровождение получателя
23.1	запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети Интернет	1 раз в год/10 мин.			
23.2	содействие в прохождении врачебной комиссии	1 раз в год/120 мин.			
23.3	получение санаторно-курортной карты	1 раз в год/40 мин.			

1	2	3	4	5	6
23.4	обращение и подача документов в уполномоченную организацию по обеспечению отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением	1 раз в год/60 мин.			социальной услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно к месту проживания осуществляется за счет средств получателя услуги
24.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода				
	Оказание услуги включает в себя:	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; сопровождение получателя социальной услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно к месту проживания осуществляется за счет средств получателя услуги
24.1	содействие в получении зубопротезной помощи	1 раз в год/130 мин.			
24.1.1	запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети Интернет	1 раз в год/10 мин.			
24.1.2	сопровождение получателя социальной услуги в медицинскую организацию для получения зубопротезной помощи и обратно к месту проживания	1 раз в год/120 мин.			
24.2	содействие в получении протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации	по мере необходимости/ 250-340 мин.			

1	2	3	4	5	6
24.2.1	запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием сети Интернет	по мере необходимости/ 10 мин.			
24.2.2	обращение и подача документов в уполномоченную организацию по обеспечению инвалидов средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями	по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации/ 90 мин.			
24.2.3	сопровождение получателя социальной услуги на примерку протезов и ортопедических изделий, для получения протезов и ортопедических изделий и обратно к месту жительства	по мере необходимости/ 60-240 мин.			
25.	Оказание первой помощи включает в себя определение причины, вызвавших экстренную ситуацию, и мероприятия по оказанию первой помощи, вызов бригады скорой помощи	Оказание медицинской помощи по мере необходимости/ 20 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6
				социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	
26.	Вызов врача на дом Оказание услуги включает в себя вызов врача на дом по телефону или с использованием сети Интернет	по мере необходимости/ 10 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Социально-педагогические услуги					
27.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности Оказание услуги включает в себя информирование родителей или законных представителей детей-инвалидов о возможности обучения детей-инвалидов, воспитываемых дома, навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие	по мере необходимости/ 30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6
	личности, в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (включая сбор информации о таких организациях)				
28.	Содействие в организации обучения детей-инвалидов с нарушениями слуха, их родителей и других заинтересованных лиц языку жестов	по мере необходимости/ 30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
29.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	1 раз в год/270 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в
29.1	изучение программы обучения родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными	1 раз в год / 180 мин.		предоставления социальной	



1	2	3	4	5	6
	получателями социальных услуг			услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
29.2	реализацию программы обучения с демонстрацией практических навыков общего ухода за тяжелобольными	1 раз в год/90 мин.			
30.	Содействие в предоставлении услуг по переводу на язык жестов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов) Оказание услуги включает в себя информирование об организациях, оказывающих услуги по переводу на язык жестов (включая сбор информации о таких организациях)	по мере необходимости/ 30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Социально-психологические услуги					
31.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг Оказание услуги включает в себя проведение бесед, оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону,	по мере необходимости/ 10 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность)	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о

1	2	3	4	5	6
32.	<p>а также информирование специалистов, оказывающих психологическую помощь, о необходимости оказания помощи получателю услуги</p> <p>Социально-психологический патронаж</p> <p>Оказание услуги включает в себя систематическое наблюдение за получателем социальных услуг с привлечением специалистов, оказывающих психологические услуги</p>	<p>1 раз в месяц (по мере необходимости)/ 10-15 мин.</p>	<p>в период действия договора о социальном обслуживании</p>	<p>предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб</p> <p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p> <p>услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
33.	<p>Экстренная психологическая помощь по телефону</p> <p>Оказание услуги включает в себя информирование получателя социальной услуги о возможности получения экстренной психологической помощи по телефону</p>	<p>по мере необходимости/ 10 мин.</p>	<p>в период действия договора о социальном обслуживании</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

1	2	3	4	5	6
				отсутствие обоснованных жалоб	
Социально-трудовые услуги					
34.	Оказание помощи в получении услуг по трудоустройству в специализированных организациях				
	Оказание услуги включает в себя информирование о возможностях получения услуг по трудоустройству в специализированных организациях, разъяснение порядка получения таких услуг	предоставляется по обращению/ не чаще одного раза в год/90 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
35.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями				
	Оказание услуги включает в себя:	1 раз в год в соответствии индивидуальной программой реабилитации/ 45 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
35.1.	информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами)	1 раз в год/45 мин.			

1	2	3	4	5	6
35.2.	организацию социального сопровождения	в соответствии с индивидуальной программой			
36.	Содействие в организации труда инвалидов и членов их семей на дому  Оказание услуги включает в себя организацию социального сопровождения	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации/ 30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Социально-правовые услуги					
37.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и с защитой своих интересов  Оказание услуги включает в себя консультирование получателя социальных услуг по видам, перечню, объемам социальных услуг, порядку оплаты и другим вопросам социального обслуживания	не чаще 2 раз в год/15 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6
38.	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в рамках оказания услуги включает в себя информирование о получении бесплатной юридической помощи в Государственном юридическом бюро Республики Башкортостан	по мере необходимости/ 30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	юридической помощи услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
39.	Содействие в оформлении документов для получения направления в организации стационарного социального обслуживания при наличии соответствующих показаний  Оказание услуги включает в себя сбор документов, необходимых для получения направления в организации стационарного социального обслуживания при наличии соответствующих показаний	1 раз/180 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; услуги по содействию в получении медицинских услуг на базе медицинских организаций предоставляются в соответствии с настоящими стандартами

1	2	3	4	5	6
40.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	1 раз в год/305 мин.	документов получателей социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность)	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;
40.1	оформление доверенности для оформления и восстановления документов получателя социальной услуги	1 раз в год/60 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обеспокоенных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;
40.2	помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальной услуги путем направления запросов, заявлений в соответствующие организации	1 раз в год/120 мин.			услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;
40.3	получение денежных средств получателя социальной услуги и произведение окончательного расчета по квитанциям (чекам)	1 раз в год в период оказания услуги/ 20 мин.			оформление доверенности для оформления и восстановления документов получателя услуги, расходы по оплате транспортных, административных и иных расходов несет получатель социальной услуги
41.	Содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством	социальной поддержки, установленных законодательством			
	Оказание услуги включает в себя помощь в обращении, сборе документов для получения мер социальной поддержки, установленных законодательством	услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год/ 240 мин	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность)	услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты;
				предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя)	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;
					услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

1	2	3	4	5	6
				социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	определенных индивидуальной программой; оформление доверенности для оформления и восстановления документов получателя услуги, расходы по оплате транспортных, административных и иных расходов несет получатель социальной услуги
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
42.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации  Оказание услуги включает в себя обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	1 раз в год/30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой
43.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности  Оказание услуги включает в себя информирование получателя социальной услуги об организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам	1 раз в год/30 мин.	в период действия договора о социальном обслуживании	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

1	2	3	4	5	6
	компьютерной грамотности, разъяснение порядка получения услуг в указанных организациях			услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	определенных индивидуальной программой